

Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features

21 七福連オースタムフェスタ in 関東 実行委員会速報



vol. 3

参加申し込みを〆切りました・・・

全国各地から**53**名の中堅**代表**職員で 研修を行います！！

これからの流れをチェック！

もう研修は始まっていると思え。
これからの流れを確認じゃ！！

- ① 今月中旬～下旬までに **参加証** が送付されてくる
- ② 封筒の中身を確認する・・・何と**事前課題**があることを発見！
- ③ 「え～」と言いながら、ちょっと面倒だと感じる。忙しいなどの言い訳もしてみるが、**通用するわけない事を自覚**する
- ④ 請求書、振込先の用紙を確認、**研修前日までに振込**をする
- ⑤ しおりにも目を通す。各都道府県の名**産品**を考え、**準備**する
- ⑥ 個人の持ち物を確認する。特に宿泊施設にない**アメニティ**関係には特に留意し、当日**忘れ物のないように準備**する。
- ⑦ もし不明な点がある場合は、**自分で問い合わせ**を行う。



ゲストサービス フィロソフィーって何だ？

2日目の研修のために
実際に見に行ってきたぞ・・・



ディズニー流のゲストサービス、ホスピタリティーを学ぶ！

～ディズニーの4つの行動基準にホスピタリティーの心を学ぶ～



2時間のレクチャー！
アンバサダホテル会場
「ドリーム」

配れるなんて・・・！！

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)



噂の？水飲み場、大人用と子供用になっている。右は園内の触地図。



自販機、電話機、消火器。各メーカー製も園内の雰囲気に合わせて設置。



左から、ミスト発生機（夏季用）、ゴミ箱（秋季用デザイン）、ゴミ箱
空調で管理された中での生活や外出が少なく、なかなか季節感を味わいにくい
場合には、装飾や色などで季節感を演出する。

全国の理解ある施設管理者のみなさんに
改めてお礼をお伝えしなくちゃ・・・
中堅代表職員の研修後の成長が楽しみじゃ！！





PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)